

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. PREAMBULUM

Jelen általános szerződési feltételeket tartalmazó dokumentum alapján létrejött szerződés nem kerül iktatásra, azaz utólag papír alapon nem hozzáférhető, ugyanis a szerződés megkötését a rendelési adatok bizonyítják. A felek közötti szerződés ráutaló magatartással tett jognyilatkozattal jön létre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal. A webshop működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeken rendelkezésre áll a Szolgáltató. Jelen ÁSZF hatálya a Szolgáltató weblapján történő jogviszonyokra terjed ki. Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető és letölthető, bármikor kinyomtatható a következő weboldaltól: <https://viana.hu>

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

A jelen ÁSZF 2025.07.01. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A jelen ÁSZF módosításait a Szolgáltató a weboldalon közzéteszi. A módosítások nem érintik a korábban megkötött szerződéseket, azaz a módosításoknak nincs visszaható hatálya.

2. FOGALMAK

Felhasználó: Bármely természetes, jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet, aki a Szolgáltató szolgáltatásait igénybe veszi, illetve a Szolgáltatóval szerződést köt.

Fogyasztó: Olyan Felhasználó, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

Vállalkozás: A szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy.

Szolgáltató: Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatást nyújtó természetes, illetve jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet, aki a Felhasználó részére szolgáltatást nyújt, illetve aki a Felhasználóval szerződést köt.

3. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Név: Lujber Vivien egyéni vállalkozó

Székhely és panaszügyintézés helye: 9400 Sopron Rét utca 13. Tt/6

Adószám: 8467700661

Statisztikai számjel: 569024559621-231-08

Nyilvántartó szerv: Nemzeti Adó- és Vámhivatal

Telefonszám: +36305055219

Elektronikus elérhetőség: vianaekszer@gmail.com

Tárhely szolgáltató neve: Mozello SIA

Tárhelyszolgáltató nyilvántartási száma: 40203002519

Tárhelyszolgáltató székhelye: Lettország, Mežsargu 33 Jurmala, LV-2008
Elektronikus elérhetőség: office@mozello.com
Telefonszám: (+371) 2655-2678

4. A SZOLGÁLTATÁS TÁRGYÁT KÉPEZŐ TERMÉKEK

A megjelenített termékek kizárólag online, a <https://viana.hu> webshopon keresztül rendelhetőek meg. A termékekre, szállítási és egyéb díjakra vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők és tartalmazzák a törvényben előírt áfát. A termékek ára ugyanakkor nem tartalmazza a házhozszállítás és utánvételi költség díját. Csomagolási és kezelési költség nem kerül felszámításra.

A webshopban a Szolgáltató részletesen feltünteti a termék nevét, leírását és a termékekről fotót jelenít meg. A termékek adatlapján megjelenített képeknél a Szolgáltató törekszik, hogy a képek a valóságnak megfelelően mutassák be a termékeket, de ennek ellenére eltérhetnek a valóságtól a fényviszonyokra és a monitor minőségére tekintettel. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a webshopban megjelenő kép és a termék tényleges kinézete miatti esetleges különbözőség miatt.

A Szolgáltató megtesz mindent annak érdekében, hogy a honlapján megjelenő információ teljes, valóságos és egyben pontos is legyen. Ha hiba van bármilyen információban, a Szolgáltató a tudomásszerzést követően azonnal intézkedik a hiba kijavítása érdekében.

Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, a Szolgáltató teljes körűen tájékoztatja Felhasználókat az állandó és az alkalmi akciókról, valamint az akciók időtartamáról a webshopon megjelenő „Kedvezmények” menüpontban foglalt információkon, illetve a Szolgáltató által kezelt Social Media felületeken keresztül. A Szolgáltató az akciós árak meghatározásakor jogszerűen jár el, megfelelően a termékek eladási ára és egységára, továbbá a szolgáltatások díja feltüntetésének részletes szabályairól szóló 4/2009. (I. 30.) NFGM-SZMM együttes rendelet szabályainak.

A Webshopból megrendelhető termékek árának változtatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy a módosítás a Webshopban való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja. Amennyiben hibás ár kerül a Webshopban feltüntetésre, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves vagy esetleges rendszerhiba miatt megjelenő 0, - Ft vagy 1, - Ft árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, melynek ismeretében a Felhasználó telefonon vagy e-mailben jelezheti azt, hogy eláll a vásárlási szándékától. Hibás árnak minősül a 0, - Ft-os, 1, - Ft-os, illetve az olyan akciós ár, amely nem felel meg a feltüntetett kedvezmény százalékos mértékének az eredeti árhoz képest.

A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) alapján a szerződés a felek akaratának kölcsönös és egybehangzó akaratnyilatkozatával jön létre. Amennyiben a felek nem tudnak megállapodni a szerződéses feltételekben, azaz nincs meg a felek akaratát kölcsönösen és egybehangzóan kifejező jognyilatkozat, abban az esetben a szerződés nem jön létre érvényesen.

5. A MEGRENDELÉS MENETE

A Felhasználó regisztráció nélkül is megkezdheti a vásárlást.

A Felhasználó a webshop Kezdőlapján vagy az Ékszerek menüpont alatt megjelenő termék kategóriákban (Nyaklánc, Fülbevaló, Karkötő, Gyűrű) feltüntetett termékek közül kiválasztja a megvásárolni kívánt terméket, annak kívánt variációját, majd a „Hozzáadás a kosárhoz” gombra kattintva elhelyezi a Kosárban az általa kiválasztott terméket. A Kosárba helyezés vásárlási- vagy fizetési kötelezettséget nem keletkeztet, mivel a Kosárba helyezés nem minősül ajánlattételnek.

A Felhasználó a honlap böngészése során bármikor megtekintheti a Kosár tartalmát a „Kosár” ikonra kattintva.

Amennyiben Felhasználó a kiválasztott termékek darabszámát szeretné megnövelni, a Kosárban elhelyezett termék mellett található számlálóval növelheti a termékek mennyiségét.

Amennyiben Felhasználó további terméket szeretne Kosárba helyezni, visszatérhet a Kezdőlapra vagy az Ékszerek menüpontban található termékekhez és további terméket adhat hozzá a Kosárhoz. A már kiválasztott termékek a további termékek böngészése során a Kosárban maradnak a vásárlási folyamat lezárultaig vagy a termékek Kosárból való Felhasználó általi törléséig.

Ha a Felhasználó törölni szeretne egy terméket a Kosárból, a „Termék törlése” gombra kattintva teheti ezt meg. A mennyiség módosítását követően automatikusan frissül a Kosár tartalma. Ha ez nem történne meg, a honlap frissítésével frissíthető a Kosár tartalma is. Ha a Felhasználó nem szeretne további terméket vásárolni, a "Pénztár" gombra kattintva elindítja a megrendelést.

A vásárlás véglegesítése előtt a Felhasználó a „Termék összesítő” során ismét ellenőrizheti az általa kiválasztott termék jellemzőit és darabszámát, majd a „Rendelés leadása” gombra kattintva véglegesíti megrendelését.

A Felhasználó megadja a szállítási és számlázási adatait (teljes név, telefonszám, cím, város, irányítószám, e-mail, ország, állam vagy tartomány) majd kiválasztja a szállítási és fizetési módot. A csillaggal jelölt mezők kitöltése kötelező, a csillaggal jelölt mezők kitöltése nélkül a rendelési folyamat nem folytatható. A szállítási és fizetési módok az alábbiak:

Szállítási mód és költség:

- Házhoz szállítás futárszolgálat által – 1.790, -Ft
- Csomagpontra szállítás futárszolgálat által – 1.390, -Ft
- Házhozszállítás utánvétellel futárszolgálat által – 1.990, -Ft

Fizetési módok:

- Bankkártyás fizetés a STRIPE online fizetési rendszerén keresztül

Az online bankkártyás fizetések a Stripe elektronikus fizetéseket lebonyolító rendszerén keresztül valósulnak meg. A Stripe egy technológiai vállalat, amely gazdasági infrastruktúrát épít az internet számára. Segítségével minden méretű vállalkozás - az újonnan induló vállalkozásoktól az állami vállalatokig - fizetéseket fogadhatnak el, és online irányíthatják vállalkozásaikat. A Stripe online fizetési rendszere az alábbi bankkártyákkal és digitális pénztárcával történő fizetést teszi lehetővé (magyar vonatkozású lista): MasterCard, VISA, American Express, Apple Pay, Google Pay.

Stripe-n keresztül történő fizetés esetén a fizetés a Stripe rendszerével történik, a Felhasználó a Stripe szolgáltatás igénybevételével fizeti meg a termék díját és a szállítás díját a Szolgáltató részére. Stripe-n keresztül történő fizetés esetén a Felhasználó a Stripe részére és rendszerében adja meg a fizetéshez szükséges bankkártya adatokat. Az elektronikus fizetési szolgáltatás tekintetében a Felhasználó oldalán felmerülő költség a Felhasználót terheli. A Felhasználó jelen ÁSZF elfogadásával kijelenti, hogy a megadott bankkártyaadatok a valóságnak megfelelnek, és a megadott bankkártyával jogszerűen rendelkezik. A Stripe fizetési rendszer általános szerződési feltételei és adatvédelmi tájékoztatásai folyamatosan megismerhetők a <https://stripe.com> oldalon. A Felhasználó kijelenti, hogy a Stripe fizetési rendszer általános szerződési feltételeit és adatvédelmi tájékoztatásait megismerte és elfogadta.

- Utánvételes fizetés

Amennyiben a Felhasználó észrevételt vagy megjegyzést fűzne a megrendeléséhez, a „Megjegyzések a megrendeléssel kapcsolatban” ablakban jelezheti a Szolgáltató részére. Tekintettel arra, hogy a Szolgáltató által a „Kedvezmények” menüpontban feltüntetett, állandó kedvezmény alapján 30.000,-Ft kosárérték feletti vásárlás esetén a Felhasználót ajándék ékszer illeti meg, a Felhasználó a Megjegyzések ablakban választhatja ki az ajándék ékszer pontos színét. Az ajándék ékszer vonatkozásában a Szolgáltató jogosult az ékszer típusának (Nyaklánc, Fülbevaló, Karkötő, Gyűrű) meghatározására. Amennyiben a Felhasználó nem jelzi a megjegyzések ablakban az ajándék ékszer színére vonatkozó kívánságát, a Szolgáltató jogosult tetszőleges színezetű ajándék ékszer teljesítésére.

Amennyiben a Felhasználó az általa megadott számlázási cím helyett eltérő szállítási címre kéri a megrendelt termék kiszállítását, erre irányuló igényét az „Eltérő szállítási cím” ikon kijelölését követően a pontos szállítási cím megadásával jelezheti a Szolgáltató felé.

Az adatok kitöltését követően a Felhasználó kijelöli, hogy elfogadja a „Szolgáltatási feltételeket” és az „Adatvédelmi szabályzatot”, amely dokumentumokat a kiemelt szövegrészre kattintva ismerhet meg a Felhasználó. A Szolgáltatási feltételek és az Adatvédelmi szabályzat megismerése nélkül rendelés nem adható le a Szolgáltató webshopjában. A jelölőnégyzet kipipálásával a Felhasználó kijelenti, hogy elolvasta és elfogadja az ÁSZF-ben, valamint az Adatvédelmi szabályzatban leírtakat. A Felhasználó bejelölheti, hogy az oldal emlékezzen az adataira, ezesetben a következő rendelés esetén az adatokat automatikusan kitölti a rendszer.

Amennyiben weboldalon hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknél vagy az áraknál, a Szolgáltató fenntartja a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése, illetve módosítása után azonnal tájékoztatja a Felhasználót az új adatokról. A Felhasználó ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy lehetőség van arra, hogy bármely fél elálljon a szerződéstől.

A számlázási és szállítási adatok kitöltését követően a „Folytatás” gombra kattintva a Felhasználó a „Megrendelés összesítője” oldalon ismét ellenőrizheti a megrendelésének részletes adatait. Amennyiben a megrendelés adatai megfelelőek és a Felhasználó további terméket nem szeretne a Kosárba helyezni, a „Vásárlás” gombra kattintva indíthatja el a fizetési folyamatot, amelynek során átirányításra kerül a fizetési szolgáltató online felületére. A „Vásárlás” gomb lenyomásával a Felhasználó tudomásul veszi, hogy ajánlatát megtettnek kell tekinteni és nyilatkozata (rendelése visszaigazolása esetén) fizetési kötelezettséget von maga után.

Adatbeviteli hibák javítása: Felhasználó a megrendelési folyamat lezárása előtt minden esetben vissza tud lépni az előző fázisba, ahol javítani tudja a bevitt adatokat.

A fizetési szolgáltató online felületén megadott fizetési adatokat követően a „Fizetés” gombra kattintva befejeződik a megrendelés folyamata és a Szolgáltató webshopjára kerül visszairányításra a Felhasználó. Az oldalon a „Megrendelés beérkezett” visszaigazolás, valamint a Felhasználó által megadott e-mail címre való, a rendelés részleteit tartalmazó visszaigazoló e-mail kerül kiküldésre. A visszaigazoló e-mail a megrendelés azonosító számát, a megvásárolt termékek megnevezését, típusát, mennyiségét és vételárát, valamint a kiválasztott szállítási módot és a szállítási költséget tartalmazza.

A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítése és a visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. A papír alapú számlát a Szolgáltató által a Felhasználó részére a termékekkel kiküldött csomag tartalmazza.

A Felhasználó köteles a csomagot kézbesítéskor a futár előtt megvizsgálni, és a csomagoláson észlelt esetleges sérülés esetén köteles jegyzőkönyv felvételét kérni, sérülés esetén a csomagot nem köteles átvenni. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt a Szolgáltató nem fogad el. A csomagok a Szolgáltató által igénybe vett csomagküldő szolgálattal kerülnek kézbesítésre munkanapokon 08:00 – 18:00 óra közötti időszakban.

A szerződés akkor lép életbe a felek között, ha Felhasználó e-mailben a megrendelés elküldését követően visszaigazolást kap, amely részletesen tartalmazza a megrendelt termék vagy termékek nevét, típusát, mennyiségét, ill. a szállítási díjjal együtt számított megrendelés végösszegét. Amennyiben e visszaigazolás a Felhasználó megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 24 órán belül a Felhasználóhoz nem érkezik meg, a Felhasználó az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól mentesül. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve az Felhasználóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. A Szolgáltató kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert a Felhasználó rossz e-mail címet adott meg a vásárlás során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.

6. A MEGRENDELÉSEK FELDOLGOZÁSA ÉS A MEGRENDELÉSEK TELJESÍTÉSE

A Szolgáltató a megrendelés visszaigazolását követően legkésőbb 3 munkanapon belül feladja a Felhasználó által megrendelt terméket az általa igénybe vett csomagküldő szolgálaton keresztül.

Amennyiben a Felhasználó olyan terméket rendel, amely nincs készleten és így a kiszállítás hosszabb időt vesz igénybe, a Szolgáltató e-mailben közli, mikorra tudja beszerezni a terméket.

A kárveszélyviselés a Felhasználó telephelyén, vagy az általa megadott átadási helyen az áru átadásával száll át a Felhasználóra. Az áru rakodása során felmerülő kárt az a fél viseli, akinek megbízásából a fuvarozó az áru rakodását végzi. Amennyiben csomagküldési ponton vesz át a Felhasználó az árut, a kárveszélyviselés a „postaláda”-ként szolgáló doboz kinyitásával száll át.

Házhoz szállítás esetén amennyiben a Felhasználó az általa megrendelt termékeket nem veszi át a szállítás időpontjában, abban az esetben a Szolgáltató jogosult a Felhasználó által

megrendelt árut – legkorábban a szállítást követő munkanapon – harmadik személy részére értékesíteni, illetve szerződésszegésből eredő kárát érvényesíteni.

A Felhasználó köteles a kiszállítás, átvétel időpontjában a csomagot ellenőrizni, annak külső sértetlenségéről meggyőződni és az arra vonatkozó átvételi elismervényt aláírni amennyiben a szállítási mód megköveteli. Amennyiben külsérelmi nyomok nem találhatók a csomagon, a futárszolgálat munkavállalója nem kötelezhető tételes átvételre.

Amennyiben a Felhasználó bármilyen külső sérülést tapasztalna a csomagon, úgy a csomag átvételét meg kell tagadnia, és a fuvarozó cég alkalmazottjával jegyzőkönyvet kell felvenni a helyszínen. Az így keletkezett károkért a fuvarozót terheli a felelősség, azonban a kártérítési felelősség érvényesítéséhez szükségeszerű a jegyzőkönyv felvétele. Amennyiben a Felhasználó kérése hiányában elmarad a tételes átadás és a fenti jegyzőkönyv felvétele, utólagosan hiányosságokra, valamint az átvett termék sérüléseire vonatkozó reklamációt a Szolgáltatónak nem áll módjában elfogadni. A Fuvarozónak csak a megrendelt áru átadásának időpontjában áll módjában elfogadni annak sérülésére vonatkozó reklamációt, később erre nincs lehetőség. Amennyiben az áru átadáskor nézeteltérés alakul ki a Felhasználó és a kézbesítő futárcég munkavállalója között, úgy a Szolgáltatót az elérhetőségei egyikén kell értesíteni, a helyzet rendezése érdekében.

A Felhasználó köteles az átvételt követően haladéktalanul a csomag tartalmát ellenőrizni, azt a szállítólevélen feltüntetett tételekkel és mennyiségekkel összevetni. Eltérés esetén legkésőbb a következő munkanapon kell értesíteni a Szolgáltatót. Utólagos reklamációt nem áll módjában a Szolgáltatónak elfogadni.

Kivételes esetekben előre történő egyeztetést követően konszenzuális alapon Szolgáltató és a Felhasználó eltérhetnek a fent leírt feltételektől.

7. A MEGRENDELÉSTŐL VALÓ ELÁLLÁS

Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében a Fogyasztót indokolás nélküli elállási jog illeti meg.

A Fogyasztó az elállási vagy felmondási jogát a termék adásvételére irányuló szerződés esetén a terméknek; vagy több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek; vagy több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak; vagy ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak; a fogyasztó, vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy napon belül gyakorolhatja.

Ha a Szolgáltató a fenti jogszabályokban foglalt rendelkezéseket illető tájékoztatási kötelezettségének nem tesz eleget, a 14 napos elállási határidő tizenkét hónappal meghosszabbodik. Ha a Szolgáltató a termék kézhezvételének vagy a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés megkötésének napjától számított 14 nap lejártát követően, 12 hónapon belül megadja a tájékoztatást, úgy az elállásra nyitva álló határidő e tájékoztatás közlésétől számított 14 nap.

A Fogyasztó az elállási jogát gyakorolhatja a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 2. mellékletében és jelen dokumentum mellékletét képező meghatározott nyilatkozat-minta útján vagy a Szolgáltatóval közölt egyértelmű nyilatkozat formájában.

Az elállási jog gyakorlására nyitva álló idő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a Fogyasztó, vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi. A Fogyasztó a szerződés megkötésének napja, és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja elállási jogát. A termék visszaküldésének közvetlen költségét a Fogyasztónak kell viselnie, a vállalkozás nem vállalja e költség viselését. Az elállási jog gyakorlása esetén a Fogyasztót a termék visszajuttatásának közvetlen költségén kívül más költség nem terheli. Nem illeti meg az elállási jog a Fogyasztót olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak.

A Fogyasztó szintén nem gyakorolhatja az elállási jogát a fentiekben megjelölt rendeletben foglalt egyéb esetekben.

A Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is. Ugyanakkor a Szolgáltatót visszatartási jog illeti meg.

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési mód kerül alkalmazásra, kivéve, ha a Fogyasztó más fizetési mód igénybevételehez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

A Fogyasztó köteles az árukat indokolatlan késedelem nélkül, de a szerződéstől való elállására vonatkozó értesítés Szolgáltató részére történő megküldésétől számított 14 napnál semmiféleképpen sem később visszaszolgáltatni.

A Fogyasztónak írásban történő elállás esetén elegendő az elállási nyilatkozatot megküldenie 14 napon belül.

Fogyasztó akkor tartja be a határidőt, ha a 14 napos időszak letelte előtt visszaküldi, vagy átadja a termék(ek)e)t. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a fogyasztó a terméket a határidő lejárta előtt elküldi. A fogyasztó kizárólag a termék visszaküldésének közvetlen költségét viseli. A Szolgáltató nem köteles a Fogyasztó részére megtéríteni azon többletköltségeket, amely a Szolgáltató által felkínált legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő szállítási mód választásából adódik. A visszatérítést Szolgáltató mindaddig visszatarthatja, amíg vissza nem kapta az áru(ka)t, vagy a Fogyasztó bizonyítékot nem szolgáltatott arra vonatkozóan, hogy azokat visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Amennyiben a Fogyasztó élni szeretne elállási jogával, annak jelzését megteheti a Szolgáltató elektronikus vagy postai elérhetőségén keresztül írásban megküldött elállási nyilatkozat alapján. Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontja az irányadó. A megrendelt terméket postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttathatja vissza a Fogyasztó a Szolgáltató részére.

A Fogyasztó csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

Az elállási jog csak a Polgári Törvénykönyv szerinti fogyasztónak minősülő Felhasználókat illeti meg. Az elállási jog nem illeti meg a vállalkozást, azaz az olyan személyt, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár el.

Az elállási jog gyakorlásának a menete:

- Amennyiben a Fogyasztó élni kíván az elállási joggal, úgy köteles az elállási szándékát a Szolgáltató elérhetőségein írásban, az elállási nyilatkozat megküldése útján jelezni.
- A Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, amennyiben a termék kézhezvételétől számított 14. nap lejártá előtt elküldi elállási nyilatkozatát. Írásban történő elállás esetén elég csak az elállási nyilatkozatot elküldeni 14 napon belül. Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, emailen keresztül történő értesítés esetén az email küldésének ideje az irányadó.
- A Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt terméket a Szolgáltató címére késelelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, amennyiben a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket (tehát nem kell megérkezni 14 napon belül).

8. GARANCIÁLIS FELTÉTELEK – KELLÉKSZAVATOSSÁG, TERMÉKSZAVATOSSÁG, JÓTÁLLÁS

A Szolgáltató hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Ez esetben a Felhasználó a Polgári törvénykönyv XXIV. Fejezete (Hibás teljesítés) szerint jogosult igényét érvényesíteni mely szerint nem fogyasztó Felhasználó kellékszavatossági igénnyel élhet a teljesítéstől számított 1 éven belül. A Fogyasztónak minősülő Felhasználóra a 45/2014. (II. 26.) Kormányrendeletnek megfelelően az alábbiak szabályozás vonatkozik:

Kellékszavatosság

A Fogyasztó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet. A Fogyasztó – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet.

A Fogyasztó kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha az általa választott igény teljesítése lehetetlen vagy az a Szolgáltatónak – más kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva – aránytalan többletköltséget eredményezne figyelembe véve valamennyi körülményt, ideértve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, valamint a szerződésszegés súlyát.

Ha a Fogyasztó a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a szerződéstől elállhat, ha a Szolgáltató a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, vagy megfelelő határidőn belül a Fogyasztó érdekeit kímélve nem tudja elvégezni, vagy ha a Fogyasztó a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

A Fogyasztó a hibát a Szolgáltató költségére nem javíthatja ki, illetve mással nem javíttathatja ki. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. Ha a Fogyasztó hibás teljesítésre hivatkozva kívánja megszüntetni az adásvételi szerződést, a Szolgáltatót terheli annak bizonyítása, hogy a hiba jelentéktelen. A Fogyasztó akkor is jogosult – a szerződésszegés súlyához igazodva – az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelni, vagy a szerződéstől elállni, ha

- a Szolgáltató nem végezte el a kijavítást vagy kicserélést, vagy nem megfelelő határidőn belül végezte el, vagy a Szolgáltató megtagadta az áru szerződésszerűvé tételét;

- ismételt teljesítési hiba merült fel, annak ellenére, hogy a Szolgáltató megkísérelte az áru szerződésszerűvé tételét;

-a teljesítés hibája olyan súlyú, hogy azonnali árleszállítást vagy az adásvételi szerződés azonnali megszüntetését teszi indokolttá;

- a Szolgáltató nem vállalta az áru szerződésszerűvé tételét, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy a Szolgáltató észszerű határidőn belül vagy a Fogyasztónak okozott jelentős érdeksérelem nélkül nem fogja az árut szerződésszerűvé tenni.

A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és a Fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a Fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni. Kicserélés vagy elállás esetén a Fogyasztó nem köteles megtéríteni a terméknek azt az értékcsökkenését, amely a rendeltetésszerű használat következménye. Ha a Fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól számított 3 (három) munkanapon belül érvényesít csereigényt, a Szolgáltató nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza. Ha a Fogyasztó az adásvételi szerződést teljes egészében vagy az adásvételi szerződés alapján szolgáltatott áruk egy része tekintetében szünteti meg, úgy a Fogyasztónak a Szolgáltató költségére vissza kell küldenie a Szolgáltatónak az érintett árut; és a Szolgáltatónak haladéktalanul vissza kell térítenie a Fogyasztó részére az érintett áru vonatkozásában teljesített vételárat, amint az árut vagy az áru visszaküldését alátámasztó igazolást átvette.

A Fogyasztó választott kellékszavatossági jogáról egy másikra áttérhet, az áttérés költségét azonban a Fogyasztó viseli, kivéve, ha az áttérés indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot. A Fogyasztó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított 2 (kettő) hónapon belül a Szolgáltatóval közölni. A teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Fogyasztó igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már a Fogyasztó köteles bizonyítani, hogy a Fogyasztó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt. A Fogyasztó a szerződés teljesítésétől számított kétéves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait nem érvényesítheti. A kellékszavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Szolgáltatót terhelik.

Termékszavatosság:

Ingó dolog (termék) hibája esetén a Fogyasztó – választása szerint – kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet. Termékszavatossági igényként a Felhasználó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. Termékszavatossági igényét a Felhasználó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti, e határidő elteltével a Felhasználó ezt a jogosultságát elveszti. A Felhasználó termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. Termékszavatossági igény érvényesítése esetén a termék hibáját a Felhasználónak kell bizonyítania. A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy

- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy

- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania. A Felhasználó ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, ugyanakkor termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval (forgalmazóval) szemben érvényesítheti.

Jótállás

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásáról szóló 10/2024. (VI. 28.) IM rendelet 1. számú melléklete alapján a Szolgáltató az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján kötelező jótállás biztosítására köteles a Felhasználó által megvásárolt, rendeletben meghatározott feltételekkel bíró termékek vonatkozásában.

9. EGYÉB, VEGYES RENDELKEZÉSEK

A Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. A Szolgáltató a közreműködő jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mintha a jogellenes magatartást saját maga követte volna el. Ha a jelen ÁSZF bármely része érvénytelenné, hatálytalanná vagy érvényesíthetetlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, hatályát és érvényesíthetőségét nem érinti. Amennyiben Szolgáltató a ÁSZF alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az, hogy a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan az ÁSZF valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodik az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához. A Szolgáltató és a Felhasználó vitás ügyeket békés úton próbálják rendezni. Amennyiben a felhasználó Fogyasztó, úgy a Pp. 26. § (1) bekezdése alapján a Fogyasztóval szemben a jelen szerződésből eredő vitás ügyekben az alperes (Fogyasztó) belföldi lakóhelye szerinti bíróság kizárólagosan illetékes. A Szolgáltató a webshopban található termékekhez való hozzáférés vonatkozásában nem alkalmaz eltérő általános hozzáférési feltételeket a Felhasználó állampolgárságával, lakóhelyével vagy letelepedési helyével kapcsolatos okokból. A Szolgáltató – az általa elfogadott fizetési módok tekintetében – nem alkalmaz eltérő feltételeket a fizetési műveletre a Felhasználó állampolgárságával, lakóhelyével vagy letelepedési helyével, a fizetési számla számlavezetési helyével, a pénzforgalmi szolgáltató letelepedési helyével vagy a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz Unión belüli kibocsátásának helyével kapcsolatos okok miatt. A Szolgáltató megfelel a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2018/302 Rendeletének.

10. PANASZKEZELÉS

A webshop célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a Felhasználó teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben a fogyasztónak minősülő Felhasználónak mégis valamilyen panasz van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a fenti e-mail címen, szóban vagy levél útján is közölheti.

A Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a Fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a Fogyasztónak. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a Fogyasztónak.

Az írásbeli panaszt a webshop 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A válasz másolati példányát 3 évig megőrzi, s azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja. Amennyiben a Fogyasztó nem ért egyet a panaszkezelés eredményével a hatályos jogszabályok értelmében a következő tájékoztató az irányadó:

A Fgytv. 45/A. § (1)-(3) bekezdéseiben, valamint a fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet alapján általános fogyasztóvédelmi hatósággént a kormányhivatal jár el: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok>. A Fogyasztónak a panasz esetén lehetősége van békéltető testülethez fordulni, melyek elérhetőségét itt találja:

Baranya Vármegyei Békéltető Testület Cím: 7625 Pécs, Majorossy Imre. u. 36. Telefon: +36 72 507 154; +36 20 283 3422 E-mail: info@baranyabekeltetes.hu Web: www.baranyabekeltetes.hu Illetékességi terület: Baranya vármegye, Somogy vármegye, Tolna vármegye	Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1. Telefon: +36 46 501 091 (új ügyek); +36 46 501 871 (folyamatban lévő ügyek) E-mail: bekeltetes@bokik.hu Web: www.bekeltetes.borsodmegye.hu Illetékességi terület: Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye, Heves vármegye, Nógrád vármegye
Budapesti Békéltető Testület Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. Telefon: +36 1 488 2131 E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu Web: bekeltet.bkik.hu Illetékességi terület: Budapest	Pest Vármegyei Békéltető Testület Cím: 1119 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2. Telefon: (1)-792-7881 E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu Web: www.panaszrendezes.hu Illetékességi terület: Pest vármegye
Csongrád- Csanád Vármegyei Békéltető Testület Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. Telefon: + 36 62 554 250; + 36 62 554 118 E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu Web: www.bekeltetes-csongrad.hu Illetékességi terület: Békés vármegye, Bács-Kiskun vármegye, Csongrád-Csanád vármegye	Fejér Vármegyei Békéltető Testület Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsetátér 4-6. Telefon: +36 22 510 310 E-mail: bekeltetes@fmkik.hu Web: www.bekeltetesfejer.hu Illetékességi terület: Veszprém vármegye, Fejér vármegye, Komárom-Esztergom vármegye
Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a. Telefon: +36 96 520 217 E-mail: bekeltetotestulet@gymkik.hu Web: www.bekeltetesgyor.hu Illetékességi terület: Győr-Moson-Sopron vármegye, Zala vármegye, Vas vármegye	Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület Cím: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10. Ügyintézés 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13- 15. Telefon: +36 52 500 710; +36 52 500 745 E-mail: bekelteto@hbkik.hu ; info@hbkik.hu Web: www.hbmbekeltetes.hu Illetékességi terület: Jász-Nagykún-Szolnok vármegye, Hajdú-Bihar vármegye; Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a Fogyasztó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban. A békéltetői testületi eljárásban, egyezség hiányában a tanács az ügy érdemében kötelezést tartalmazó határozatot hoz, ha a kérelem megalapozott, és a vállalkozás – a békéltető testületnél vagy a kamaránál nyilvántartott, illetve kereskedelmi kommunikációjában közölt – a 36/C. § szerinti általános alávetési nyilatkozatában, az eljárás kezdetekor vagy legkésőbb a döntés meghozataláig nyilatkozatában a békéltető testület döntését magára nézve kötelezőként elismerte; vagy a vállalkozás alávetési nyilatkozatát nem tett, de a kérelem megalapozott és a fogyasztó érvényesíteni kívánt igénye – sem a kérelemben, sem a kötelezést tartalmazó határozat meghozatalakor – nem haladja meg a kétszázezer forintot; vagy ajánlást tesz, ha a kérelem megalapozott, azonban a vállalkozás az eljárás kezdetekor úgy nyilatkozott, hogy a tanács döntését kötelezőként nem ismeri el, illetve, ha a tanács döntésének elismeréséről egyáltalán nem nyilatkozott.

Online adásvételi és szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogviták esetén az eljárásra kizárólagos illetékességgel a fővárosi kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület rendelkezik. Fogyasztói panasz esetén igénybe vehető az Unió online vitarendezési platform is, mely egyszerű regisztrációt igényel az Európai Bizottság weboldalán. Az online felület a következő címen érhető el: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>

A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében köteles a válaszirátát megküldeni a békéltető testület számára és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani. Amennyiben a Szolgáltató székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti vármegyébe van bejegyezve, a Szolgáltató együttműködési kötelezettsége a Fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki. Végző esetben a Fogyasztó az illetékes bírósághoz is fordulhat, ahol panasznapon akár tollba is mondhatja keresetét. Az okirati bizonyítékok csatolása ekkor is elengedhetetlen. A pert keresetlevéllel kell megindítani.

11. ADATVÉDELEM

A webshop GDPR kompatibilisen működik, ennek részleteiről szóló adatkezelési tájékoztató a Szolgáltató webshopján keresztül elérhető.

12. SZERZŐI JOGOK

A Szolgáltató fenntart minden, a webshop bármely részének bármilyen módszerrel, technikával történő másolásával és terjesztésével kapcsolatos jogot. A webshophoz tartozó oldalak tartalmát és kialakítását nemzetközi és magyar törvények védik. Előzetes írásos hozzájárulás nélkül tilos a webshop egészének vagy részeinek (szöveg, grafika, fotó, audio- vagy videoanyag, adatszerkezet, struktúra, eljárás, program stb.) feldolgozása és értékesítése. A Szolgáltató webshopja teljes egészében szerzői jogvédelem alatt áll, azokról bármely részt kívánni, a megcsontított részt pedig nyilvánossághoz bármely módon újra közvetíteni tilos. A

jogosulatlan felhasználás büntető- és polgári jogi következményeket von maga után. A Szolgáltató követelheti a jogsértés abbahagyását és kárának megtérítését. A Felhasználó a webshop használatával tudomásul veszi, hogy annak bármilyen tartalmának felhasználási engedély nélküli felhasználása esetén a Szolgáltatót kötbér illeti meg. A kötbér összege 100.000, - Ft képenként, valamint 1.000, - Ft szavanként. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy ezen kötbérikötés nem túlzó, és ennek tudatában böngészi az oldalt.

Kelt.: Sopron, 2025.07.01.

2. melléklet a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelethez
Elállási-/Felmondásnyilatkozat-minta
(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltse ki és juttassa vissza)

Címzett (ide a vállalkozásnak a nevét, postai címét és elektronikus levelezési címét kell beillesztenie):

Alulírott(ak) kijelenti(k), hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi áru(k) adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja/átvétel időpontja:

Fogyasztó(k) neve:

Fogyasztó(k) címe:

A Fogyasztó(k) aláírása (kizárólag papír alapon tett nyilatkozat esetén):

Kelt.: